

Общество с ограниченной  
ответственностью «СМАРТОН»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Смартон»

\_\_\_\_\_ Д.М. Виршич

«12» ноября 2021 г.

в редакции от 10.08.23

## ПОЛИТИКА

обработки персональных данных ООО «Смартон»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных ООО «Смартон» (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) в целях защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных.

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных для каких целей и каким образом их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также определяет имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.3. Политика применяется к отношениям, связанным с обработкой ООО «Смартон» персональных данных пользователей сайтов: <https://belkantongroup.com/>, <https://www.smarton.by/>, <https://www.officeton.by/>, <https://officetonmarket.by/>, <https://www.cleanton.by/>, <https://welldesk.by/>, <https://www.logoton.by/>, <https://smartbonus.by/>, <https://protennis.by/> (далее – Сайты), участников дисконтных программ «Карта Любимого покупателя», «Карта частной школы», «Карта творца», «Карта родкома», клиентов, потребителей, покупателей при приобретении товаров, услуг, работ, иных программ и сервисов в розничных магазинах «Офистон Маркет» и «Well Desk», клиентов при обращении в колл-центры «Офистон Маркет» и «Well Desk» ООО «Смартон», кандидатов на трудоустройство, физических лиц, с которыми ООО «Смартон» заключаются договоры гражданско-правового характера, представителей субъектов хозяйствования (контрагентов ООО «Смартон»), аффилированных лиц ООО «Смартон», посетителей розничных магазинов «Офистон Маркет» и «Well Desk», сервисной службы ООО «Смартон», комплекса зданий административного, хозяйственного, складского назначений, используемых ООО «Смартон».

1.4. Настоящая Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников).

1.5. Контакты ООО «Смартон»: УНП 190635842; адрес места нахождения: Республика Беларусь, 220138, г. Минск, пер. Липковский, д. 22, каб. 50; адрес электронной почты [info@smarton.by](mailto:info@smarton.by); тел. +375 (17) 388-59-59.

1.6. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайтах ООО «Смартон», а также размещается в свободном доступе в розничных магазинах «Офистон Маркет» и «Well Desk».

1.7. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.

## 2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. *Персональные данные* – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2.2. *Оператор* – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель (далее, если не определено иное, – физическое лицо), самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

2.3. *Уполномоченное лицо* – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах.

2.4. *Субъект персональных данных* – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

2.5. *Обработка персональных данных* – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

2.6. *Блокирование персональных данных* – прекращение доступа к персональным данным без их удаления.

2.7. *Обезличивание персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.8. *Предоставление персональных данных* – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц.

2.9. *Распространение персональных данных* – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц.

2.10. *Удаление персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.11. *Трансграничная передача персональных данных* – передача персональных данных на территорию иностранного государства.

2.12. Иные используемые в тексте Политики термины употребляются в значениях, принятых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

### 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных ООО «Смартон» осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, а также на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

3.3. ООО «Смартон» устанавливает цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных и срок их хранения согласно Приложению, являющемуся неотъемлемой частью настоящей Политики.

3.4. Предоставляя ООО «Смартон» свое согласие на обработку персональных данных, субъекты персональных данных соглашаются на совершение ООО «Смартон» следующих действий с персональными данными как с использованием средств автоматизации, так и без их использования: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление (в том числе трансграничную передачу уполномоченным лицам), удаление.

В случаях, если обработка персональных данных предполагает их распространение, то ООО «Смартон» указывает конкретные условия, при которых возможно такое действие.

3.5. ООО «Смартон» осуществляет трансграничную передачу персональных данных уполномоченным лицам, осуществляющим информационную, информационно-технологическую (ИТ) поддержку деятельности ООО «Смартон», в страны с надлежащим уровнем защиты персональных данных.

3.6. ООО «Смартон» ограничивает обработку персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных целей обработки, а хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей

идентифицировать субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки.

3.7. ООО «Смартон» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

3.8. ООО «Смартон» осуществляет обработку персональных данных с привлечением уполномоченных лиц, в целях согласно Приложению к настоящей Политике, в частности, исполнителей и подрядчиков по гражданско-правовым договорам, заключенным с ООО «Смартон», уполномоченных лиц, осуществляющих информационную, информационно-технологическую (ИТ) поддержку деятельности ООО «Смартон», доставку товара.

Уполномоченные лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с ООО «Смартон» соглашения об обработке персональных данных (поручения ООО «Смартон»), обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом. Для каждого уполномоченного лица в соглашении об обработке персональных данных определяются перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться таким лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

ООО «Смартон» вправе предоставлять персональные данные третьим лицам в целях согласно Приложению к настоящей Политике, в частности, операторам электросвязи, операторам сервисов обмена электронными сообщениями, организациям почтовой связи, страховым организациям, банкам и их представителям, государственным органам при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь.

3.9. На основании заключенных с уполномоченными лицами и сооператорами договоров, ООО «Смартон» поручает обработку персональных данных следующим организациям:

Уполномоченное лицо	Цели обработки	Перечень обрабатываемых персональных данных
ООО «А1 ИКТ сервисы» (УНП 193495076, 220031, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Танковая, д.11, каб.209А)	Информационно-технологическая (ИТ) поддержка деятельности ООО «Смартон»	Фамилия, собственное имя, адрес электронной почты, номер телефона, банковские реквизиты контрагента - физического лица Фамилия, собственное имя, адрес электронной почты, телефон, банковские реквизиты юридического лица.
ООО «Надежные программы» (УНП 100160363, 220006, г. Минск, ул. Аранская, 8, блок 1, 4 этаж,	Информационно-технологическая (ИТ) поддержка деятельности ООО «Смартон»	Фамилия, собственное имя, адрес электронной почты, номер телефона, банковские реквизиты контрагента - физического лица

тел./факс +375 17 239-57-02/+375 17 239-57-20, e-mail: info@hoster.by)		Фамилия, собственное имя, адрес электронной почты, телефон, банковские реквизиты юридического лица.
ООО «Рэжун технолоджи» (УНП 193217272, 220069, г. Минск, пр-т. Дзержинского, д.3Б, офис 44, тел. + 375 29 740 60 50)	Информационно-технологическая (ИТ) поддержка деятельности ООО «Смартон»	Фамилия, собственное имя, адрес электронной почты, номер телефона, банковские реквизиты контрагента - физического лица Фамилия, собственное имя, адрес электронной почты, телефон, банковские реквизиты юридического лица.
ООО «Нью Айти Аутсорс» (УНП 191926853, 220015, г. Минск, ул. Одоевского, д. 115А, пом. 291, каб. 9, тел./факс: +375 (17) 278-00-45, 227-99-93, +375 29 331-01-19)	Информационно-технологическая (ИТ) поддержка деятельности ООО «Смартон»	Фамилия, собственное имя, адрес электронной почты, номер телефона, банковские реквизиты контрагента - физического лица Фамилия, собственное имя, адрес электронной почты, телефон, банковские реквизиты юридического лица.
ООО «Юнисендер» (УНП:192758873, Юридический адрес: 220062, г. Минск, ул. Тимирязева, 121/2, пом. 6, почтовый адрес: 220034, г. Минск, ул. Краснозвездная 186, офис 2146)	Осуществление email-рассылок абонентам (клиентам ООО «Смартон»)	Адрес электронной почты
ООО «Ритейл Рокет» (ИНН 7705549272, 125315, Москва, Ленинградский проспект, 74А, Россия, тел. +7 499 7023688, hello@retailrocket.io)	Осуществление email-рассылок абонентам (клиентам ООО «Смартон»)	Номер телефона, адрес электронной почты
ООО «Инфосинтез» (УНП 193622287, 220069, г. Минск, пр-т Дзержинского, 3Б, оф.122 тел.: +375-29-216-21-62)	Осуществления SMS-рассылок, и (или) IM-рассылок абонентам (клиентам ООО «Смартон») через сервис обмена электронных сообщений	Номер телефона
ООО «Дельта Коммуникации» (УНП 491296816, 220113 г. Минск, ул. Хоружей, 29, оф. 601)	Информационно-технологическая (ИТ) поддержка деятельности платформы «JivoSite онлайн-консультант» для связи с посетителями и клиентами на сайтах компании	Адрес электронной почты, имя, телефон, иные данные указанные в обращении посетителями и клиентами на сайтах компании
ООО «Кристалл Сервис Интеграция» (ИНН 7813230814, 197110, г. Санкт-Петербург, Левашовский пр-т, д 12, литера А, пом. 1Н, ком.517)	Информационно-технологическая (ИТ) поддержка деятельности платформы «SetRetail Программа лояльности «Карта любимого покупателя»	Фамилия, собственное имя, пол, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, способ получения информационной рассылки (SMS, Viber, Email)
ООО «ГУГЛ» (ИНН 7704582421, 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2 стр. 1)	Информационно-технологическая (ИТ) поддержка деятельности ООО «Смартон». Используется для хранения и отслеживания посещений пользователем Сайтов	Эксплуатационные (аналитические, статистические) и маркетинговые файлы cookie Google Analytics в браузере пользователя

<p>ООО «Яндекс Реклама» (УНП 192818871, г. Минск, пр. Дзержинского, д. 5, оф. 303.1)</p>	<p>Информационно-технологическая (ИТ) поддержка деятельности ООО «Смартон». Используется для хранения и отслеживания посещений пользователем Сайтов</p>	<p>Эксплуатационные (аналитические, статистические) и маркетинговые файлы cookie сервиса Яндекс.Метрика в браузере пользователя</p>
<p>Meta Platforms, Inc. (Facebook) (1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA)</p>	<p>Информационно-технологическая (ИТ) поддержка деятельности ООО «Смартон». Facebook Pixel используется для хранения и отслеживания посещений пользователем Сайтов, чтобы получить информацию о предпочтениях и показывать наиболее релевантные рекламные материалы</p>	<p>Файл cookie_fbp в браузере пользователя</p>
<p>ООО «ТИКТОК РУС» (ИНН 9706005663, г. Москва, ул. Большая Якиманка, 26, офис 130, Россия)</p>	<p>Информационно-технологическая (ИТ) поддержка деятельности ООО «Смартон». TikTok Pixel используется для хранения и отслеживания посещений пользователем различных Сайтов, чтобы получить информацию о предпочтениях и показывать наиболее релевантные рекламные материалы.</p>	<p>Файл cookie_ttp в браузере пользователя</p>
<p>ЗАО «Интернет-магазин Евроопт» (УНП 691536217 Юридический адрес: 220019, Минская область, Минский район, Щомыслицкий с/с, Западный промузел ТЭЦ-4, кабинет 229, Почтовый адрес: 220019, г. Минск, а/я 19)</p> <p>Является оператором почтовой связи и Сооператором в обработке персональных данных</p>	<p>Доставки почтовых отправлений контрагентам-физическим лицам (клиентам ООО «Смартон»), формирование отчетов</p>	<p>Фамилия, имя собственное получателя, контактный телефон получателя, адрес электронной почты получателя, адрес получателя, данные о почтовом отправлении (серийный номер почтового отправления, диапазон веса, объявленная ценность, тип доставки, иные данные</p>
<p>ИООО «ДПД Бел» (УНП 191682296, 220138, г. Минск, ул. Липковская, д. 9, корпус 3, оф. 35)</p> <p>Является оператором почтовой связи и Сооператором в обработке персональных данных</p>	<p>Доставки почтовых отправлений контрагентам (клиентам ООО «Смартон») на территории Российской Федерации, формирование отчетов</p>	<p>Фамилия, имя собственное получателя, контактный телефон получателя, адрес электронной почты получателя, адрес получателя, данные о почтовом отправлении (серийный номер почтового отправления, диапазон веса, объявленная ценность, тип доставки, иные данные</p>

#### 4. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

4.2. Согласие субъекта персональных данных может быть получено ООО «Смартон» в письменной форме, в виде электронного документа или в иной электронной форме. В иной электронной форме ООО «Смартон» получает согласие субъекта персональных данных посредством проставления субъектом персональных данных соответствующей отметки на Сайтах ООО «Смартон».

## 5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

### 5.1. Субъекты персональных данных обладают следующими правами:

№	Право	Содержание	Последствие
1	Право на внесение изменений в свои персональные данные	Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «Смартон» внести изменения в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений	ООО «Смартон» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса внесет изменения в персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными
2	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: наименование и место нахождения ООО «Смартон»; подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Смартон»; перечень персональных данных и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано согласие на обработку персональных данных; наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка персональных данных ООО «Смартон» поручена такому лицу (лицам); иную информацию, предусмотренную законодательством	ООО «Смартон» в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
3	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе получать от ООО «Смартон» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно	ООО «Смартон» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
4	Право требовать прекращения обработки персональных	Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «Смартон» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их	ООО «Смартон» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных,

№	Право	Содержание	Последствие
	данных и (или) их удаления	удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, установленных законодательством Республики Беларусь	осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда ООО «Смартон» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных ООО «Смартон» примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование и уведомит об этом субъекта персональных данных
5	Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных	Если для обработки персональных данных ООО «Смартон» обращалось к субъекту персональных данных за получением согласия, то субъект персональных данных может в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случаях, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях обработки персональных данных (например, на основании договора либо в соответствии с требованиями законодательства)	ООО «Смартон» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда ООО «Смартон» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных ООО «Смартон» примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование и уведомит об этом субъекта персональных данных
6	Право на обжалование действий (бездействия) и решений ООО «Смартон», связанных с обработкой персональных данных	Если субъект персональных данных посчитает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц

5.2. Для реализации одного или нескольких прав, указанных под № 1–4 вышеприведенной таблицы, необходимо направить ООО «Смартон» (нарочно или почтой) соответствующее заявление одним из следующих способов:

в письменной форме по адресу: 220138, г. Минск, пер. Липковский, д. 22, каб. 50;



в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты [dpo@smarton.by](mailto:dpo@smarton.by).

5.3. Для реализации права на отзыв согласия необходимо направить ООО «Смартон» соответствующее заявление в порядке, установленном п. 5.2 Политики, либо путем направления электронного сообщения на адрес электронной почты [dpo@smarton.by](mailto:dpo@smarton.by), в случае, если согласие субъектом персональных данных было предоставлено в иной электронной форме. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка персональных данных осуществляется на основании договора либо в соответствии с требованиями законодательства.

5.4. Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если такое имеется), дату рождения субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

изложение сути требований;

личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

5.5. Электронное сообщение о реализации права на отзыв согласия, которое было предоставлено субъектом персональных данных в иной электронной форме, должно содержать:

перечень персональных данных, на обработку которых субъект персональных данных предоставлял свое согласие в иной электронной форме;

изложение сути требований.

5.6. Структурным подразделением ООО «Смартон», ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «Смартон», является администрация. Субъект персональных данных вправе обратиться за содействием в реализации своих прав в администрацию, направив электронное сообщение на адрес электронной почты [dpo@smarton.by](mailto:dpo@smarton.by)

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. ООО «Смартон» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайтах новой редакции Политики.

6.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

Приложение  
к Политике обработки персональных  
данных ООО «Смартон»

Перечень обрабатываемых ООО «Смартон» персональных данных, цели их обработки, категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке, правовые основания обработки, сроки хранения персональных данных

№ п/п	Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
1	Регистрация и участие субъекта персональных данных в дисконтных программах, обращение бонусной карты и бонусов, верификация номера телефона	Участники дисконтной программы «Карта Любимого покупателя», «Карта частной школы», «Карта творца», «Карта родкома»	Фамилия, имя собственное, дата рождения (необязательно), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), номер дисконтной карты, предпочитаемый способ направления информационной (рекламной, новостной) рассылки, номер школы, номер класса (для «Карты частной школы» и «Карты родкома»)	Согласие субъекта персональных данных (ст. 5 Закона)	Ограничивается 3 годами с даты последнего использования бонусной карты, а в случае неиспользования бонусной карты – 3 годами с даты дачи согласия
2	Создание и использование личного кабинета на сайтах <a href="https://www.officeton.by/">https://www.officeton.by/</a> <a href="https://officetonmarket.by/">https://officetonmarket.by/</a> <a href="https://www.smarton.by/">https://www.smarton.by/</a> <a href="https://www.cleanton.by/">https://www.cleanton.by/</a> <a href="https://welldesk.by/">https://welldesk.by/</a> <a href="https://www.logoton.by/">https://www.logoton.by/</a> <a href="https://smartbonus.by/">https://smartbonus.by/</a>	Пользователи Сайтов, которые создали личный кабинет	Фамилия (необязательно), имя (необязательно), номер телефона, адрес электронной почты	Согласие субъекта персональных данных (ст. 5 Закона)	Ограничивается 3 годами с даты последней авторизации (входа) субъекта персональных данных в личном кабинете
3	Создание (оформление) заказа, предварительного заказа покупки, контроль	Клиенты, потребители, покупатели	Фамилия (обязательно только при оформлении доставки заказа через Европочту), имя, номер телефона, адрес электронной почты	Обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения

	статуса заказа, учет продаж в системе		(необязательно), иные персональные данные, указанные субъектом персональных данных при осуществлении заказа посредством обращения в колл-центр «Офистон Маркет» и «Well Desk» ООО «Смартон»		налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
4	Заключение, изменение, исполнение, расторжение договоров с потребителями, покупателями, клиентами, учет и анализ договоров, контроль исполнения договорных обязательств	Клиенты, потребители, покупатели	Паспортные данные (необязательно), адрес места проживания, номер телефона	Обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
5	Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров с субъектами хозяйствования (контрагентами), учет и анализ договоров, контроль исполнения договорных обязательств	Лица, уполномоченные на подписание договоров  Иные лица, чьи персональные данные указаны в договорах	Фамилия, имя, отчество либо инициалы лица, должность лица, подписавшего договор, иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости)	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса Республики Беларусь)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
6	Проведение маркетинговых и (или) рекламных активностей (акций, конкурсов, игр и других мероприятий)	Клиенты, потребители, покупатели, пользователи Сайтов, участники дисконтных программ «Карта	Фамилия, имя, отчество (необязательно), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), номер бонусной карты (необязательно), номер	Согласие субъекта персональных данных (ст. 5 Закона)	Ограничивается 3 годами с даты дачи согласия

		Любимого покупателя», «Карта частной школы», «Карта творца», «Карта родкома»	школы, номер класса (для «Карты частной школы» и «Карты родкома»), никнейм в социальных сетях (необязательно). Конкретный перечень обрабатываемых персональных данных определяется правилами проведения соответствующих маркетинговых и (или) рекламных активностей)		
7	Направление информационной (рекламной, новостной) рассылки	Клиенты, потребители, покупатели, пользователи Сайтов, участники дисконтных программ	Адрес электронной почты и (или) номер телефона	Согласие субъекта персональных данных (ст. 5 Закона)	Ограничивается 3 годами с даты дачи согласия либо до момента отписки от получения рассылки
8	Рассмотрение, опубликование и анализ отзывов на сайтах <a href="https://www.officeton.by/">https://www.officeton.by/</a> <a href="https://officetonmarket.by/">https://officetonmarket.by/</a> <a href="https://welldesk.by/">https://welldesk.by/</a> <a href="https://www.cleanton.by/">https://www.cleanton.by/</a>	Пользователи Сайтов	Имя, содержание отзыва, адрес электронной почты (необязательно, только для сайта <a href="https://welldesk.by/">https://welldesk.by/</a> )	Согласие субъекта персональных данных (ст. 5 Закона)	Ограничивается 3 годами с даты дачи согласия
9	Рассмотрение, опубликование и анализ опросов, вопросов, анкетирование, игровые механики на сайтах <a href="https://www.officeton.by/">https://www.officeton.by/</a> <a href="https://officetonmarket.by/">https://officetonmarket.by/</a>	Пользователи Сайтов	Имя (необязательно), номер телефона, место проживания (необязательно), никнейм в социальных сетях (необязательно), компанию в которой пользователь работает (необязательно, только для <a href="https://www.officeton.by/">https://www.officeton.by/</a> )	Согласие субъекта персональных данных (ст. 5 Закона)	Ограничивается 3 годами с даты дачи согласия
10	Рассмотрение и направление ответа на поступившие обращения (в розничных магазинах и офисе при рассмотрении обращений), в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений, анализ обращений	Лица, направившие обращение  Иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	Фамилия, имя, отчество, номер телефона (необязательно), адрес места проживания, иные персональные данные, указанные в обращении	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 и абзац шестнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	5 лет с даты последнего обращения;  5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений

11	Предварительная запись на личный прием	Лица, обращающиеся на личный прием	Фамилия, имя, отчество (если такое имеется), номер телефона, суть вопроса	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, пункт 7 статьи 6 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	1 год со дня предварительной записи на личный прием
12	Рассмотрение, анализ обращений на Сайтах и направление ответа на поступившие обращения	Пользователи Сайтов	Имя, адрес электронной почты, номер телефона, иные персональные данные, указанные в обращении	Согласие субъекта персональных данных (ст. 5 Закона)	Ограничивается 3 годами с даты дачи согласия
13	Осуществление сервисного обслуживания и ремонта техники и мебели, контроль статуса ремонта	Клиенты, потребители, покупатели	Фамилия, имя, отчество, адрес проживания, номер телефона, иные персональные данные, указанные субъектом персональных данных при осуществлении заявки посредством обращения в Сервисную службу или торговый отдел ООО «Смартон»	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 22 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-3 «О защите прав потребителей»)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
14	Реализация прав потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей	Клиенты, потребители, покупатели	Фамилия, имя, отчество, адрес проживания, номер телефона	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей»)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

15	Рассмотрение заявки о трудоустройстве, прохождении стажировки, практики	Кандидаты на трудоустройство	Фамилия, имя, отчество, дата рождения, номера телефонов, семейное положение, адрес места жительства (регистрации), адрес электронной почты, профили социальных сетей (при их указании), гражданство, информация об образовании, стаже и опыте работы, воинском учете, привлечении к уголовной, административной ответственности и иных данных, указанных в анкете, иная указанная кандидатом информация в анкете	Согласие субъекта персональных данных (при направлении резюме в электронном виде через Сайт) (ст. 5 Закона);  Абзац шестнадцатый статьи 6 Закона (при направлении (предоставлении) резюме в письменном виде или в виде электронного документа)	1 год (в случае непринятия на работу);  1 месяц (в случае принятия на работу)
16	Предоставление безвозмездной (спонсорской) помощи юридическим лицам	Юридические лица, которым оказывается безвозмездная (спонсорская) помощь	Фамилия, имя, отчество либо инициалы лица, должность лица, подписавшего договор, иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости)	Обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
17	Обеспечение общественного порядка, охрана физических лиц, объектов ООО «Смартон», в том числе материальных ценностей и иного имущества, посредством применения систем видеонаблюдения в розничных магазинах, административном здании по адресу: г. Минск, улица Сурганова, 54, комплексе	Посетители указанных объектов	Фотографическое изображение, видеозапись	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, Указ Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2013 г. № 527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка», Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря	Не менее 30 суток, но не более 60 суток. (Подп.5.3. п. 5 Указа № 527 от 28.11.2013 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка»)

	зданий административного, хозяйственного, складского назначений по адресу: г. Минск, пер. Липковский, д. 22			2013 г. № 1164 «О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности», Закон Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. № 175-3 «Об охранной деятельности в Республике Беларусь»)	
18	Определение круга и ведение учёта аффилированных лиц ООО «Смартон»	Аффилированные лица ООО «Смартон»	Фамилия, имя, отчество, сведения о степени родства	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, часть 3 статьи 56, абзац девятнадцатый части 1 статьи 63 Закона Республики Беларусь от 9 декабря 1992 г. № 2020-ХІІ «О хозяйственных обществах»)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора